

EURES Jaarverslag 2024



Inhoudsopgave



7

Europese mobiliteit
Een introductie in woord
en beeld



10

Eerlijke arbeidsmobiliteit
FairWork strijdt al 25 jaar
tegen moderne slavernij
in Nederland



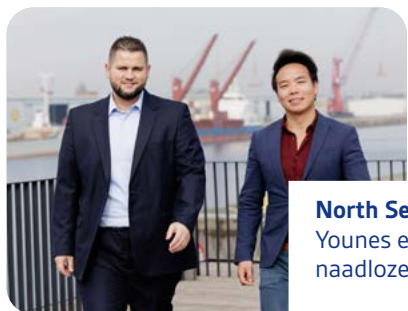
18

**Spaanse integratie in
Nederland**
Hoe Björn Coenen Spaanse
werknemers in Nederland
een goede start geeft



19

Partners verhuizen óók mee
Regionale en landelijke
ondersteuning voor spouses



23

North Sea Port als proeftuin
Younes en Tsun werken aan
naadloze arbeidsmobiliteit



24

Drie landen, twee gemeenten
De gemeenten Kerkrade
en Maastricht bevorderen
grensarbeid

Welkomstwoord Eddie van Hijum 3

EURES in vogelvlucht: kaders en uitwerking 4

Introductie Irma Vijverberg 5

Zo werkt EURES: overzicht van het netwerk en het speelveld 6

EURES: grenzen verleggen op de Europese arbeidsmarkt 7

EURES-dienstverlening 8

Onze missie centraal: vrije en eerlijke arbeidsmobiliteit 9

FairWork's strijd voor eerlijke arbeidsmobiliteit 10

UWV's inzet voor transparantie en dienstenmodel gericht
op eerlijke arbeid 11

Actueel en aanvullend: ons flankerend beleid 12

Actueel en aanvullend: ons flankerend beleid 13

Win-punten: veelzijdige wegwijzer in arbeidsmobiliteit 14

Cijfers EURES Nederland: reikwijdte en
informatievoorziening 15

Samenwerkingskracht: onze partners aan het woord 16

Cijfers EURES Nederland: bevorderen arbeidsmobiliteit
door bemiddeling en plaatsing 17

Ibercompas' goede start voor Spaanse mobiele
werkers in Nederland 18

IN Amsterdam en UWV: ondersteuning aan partners
van mobiele werkers 19

Hobij: van potentie naar vakmanschap in de lassector 20

Grensregio's in de spotlight: successen uitgelicht 21

Cijfers arbeidsmobiliteit in Nederland 22

UWV en de VDAB trekken gezamenlijk op in Gent 23

Kerkrade en Maastricht begeleiden grenswerkers
naar succes 24

Welkomstwoord

EURES speelt een essentiële rol om eerlijke arbeidsmobiliteit binnen Europa te faciliteren. Niet alleen door werkzoekenden te ondersteunen bij het vinden van een eerlijke baan die bij hen past en door werkgevers goede kandidaten voor vacatures te bieden. Maar ook door, over grenzen heen, betrouwbare informatie en persoonlijk advies te geven aan werkzoekenden.

Het werken in een ander land brengt uitdagingen met zich mee. Te vaak komen bijvoorbeeld arbeidsmigranten onder valse voorwendselen naar Nederland en weten zij, eenmaal hier, niet waar ze hulp kunnen krijgen en zijn zij kwetsbaar voor misstanden. Als minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is het mijn ambitie om misstanden te bestrijden en meer grip te krijgen op arbeidsmigratie. Het in goede banen leiden van arbeidsmigratie zie ik als één van mijn belangrijkste prioriteiten.

Dit voorbeeld onderstreept het belang dat werkzoekenden die de stap naar een ander land willen maken goed geïnformeerd moeten worden over hun rechten en plichten, zodat zij een weloverwogen keuze kunnen maken.

Daarom ben ik verheugd dat het ministerie van SZW nauw samenwerkt met EURES Nederland aan een actieplan waarmee arbeidsmigranten al in hun thuisland goed geïnformeerd worden. Dit initiatief starten we dit jaar met Polen en Roemenië, twee belangrijke herkomstlanden van arbeidsmigranten naar Nederland. In het kader van het actieplan kijken we ook hoe we arbeidsmigranten weer kunnen helpen aan werk in het thuisland als het in Nederland anders uitpakt dan verwacht. Daarbij maken we dankbaar gebruik van het uitgebreide EURES-netwerk dat gestaag is opgebouwd in de afgelopen 31 jaar.

Ik wil hierbij iedereen bij EURES Nederland hartelijk danken voor hun inzet en bijdrage aan een eerlijke Europese arbeidsmarkt. Op naar de volgende 31 jaar!

Eddy van Hijum

Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



Beeld: Jiri Büller

EURES in vogelvlucht: overzicht van het netwerk en het speelveld



EURES verbindt werkzoekenden en werkgevers over de grenzen van 31 Europese landen. Dit hoofdstuk zoomt in op de fundamenteën van het EURES-netwerk: van de historische wortels en missie tot de praktische dienstverlening. Een infographic geeft de inrichting van het EURES-netwerk. Ook wordt stilgestaan bij de uitdagingen en kansen die grensoverstijgende arbeidsmobiliteit met zich meebrengt.

Krijg inzicht in EURES' rol bij het vormgeven van een arbeidsmarkt die openstaat voor iedereen, meebeweegt met veranderingen én eerlijke spelregels handhaaft. Een arbeidsmarkt, waar talent geen grenzen kent.



Introductie Irma Vijverberg Europa als werkterrein: een jaar van samenwerking en innovatie

In dit jaarverslag leest u wat ons netwerk beweegt. Mensen uit ons netwerk vertellen over belangrijke initiatieven, hun werkveld en de uitdagingen die zij daarin tegenkomen.

In een dynamische arbeidsmarkt blijft Europese en internationale mobiliteit een belangrijk thema. Werkgevers zoeken steeds vaker over de grens naar talent, terwijl werkzoekenden nieuwe kansen ontdekken in andere Europese landen. EURES Nederland speelt hierin een essentiële rol door grensoverstijgende arbeidsmobiliteit te bevorderen en te ondersteunen.

2024 stond in het teken van samenwerking en innovatie. We hebben ons netwerk verder versterkt, nieuwe initiatieven ontplooid en, inspelend op de veranderende arbeidsmarkt, onze dienstverlening verbeterd. Dankzij de inzet van onze leden en partners en alle samenwerkingspartners hebben we duizenden werkzoekenden en werkgevers met elkaar in contact gebracht. Ook grensarbeid kreeg extra aandacht, met als doel drempels te verlagen en de voordelen van werken over de grens beter onder de aandacht te brengen.

In de komende pagina's worden mooie voorbeelden gegeven van wat de EURES-dienstverlening op bovengenoemde onderwerpen heeft neergezet in 2024. Komend jaar blijven we ons inzetten voor een inclusieve, veerkrachtige en eerlijke Europese arbeidsmarkt.

Irma Vijverberg

Nationaal coördinator EURES Nederland

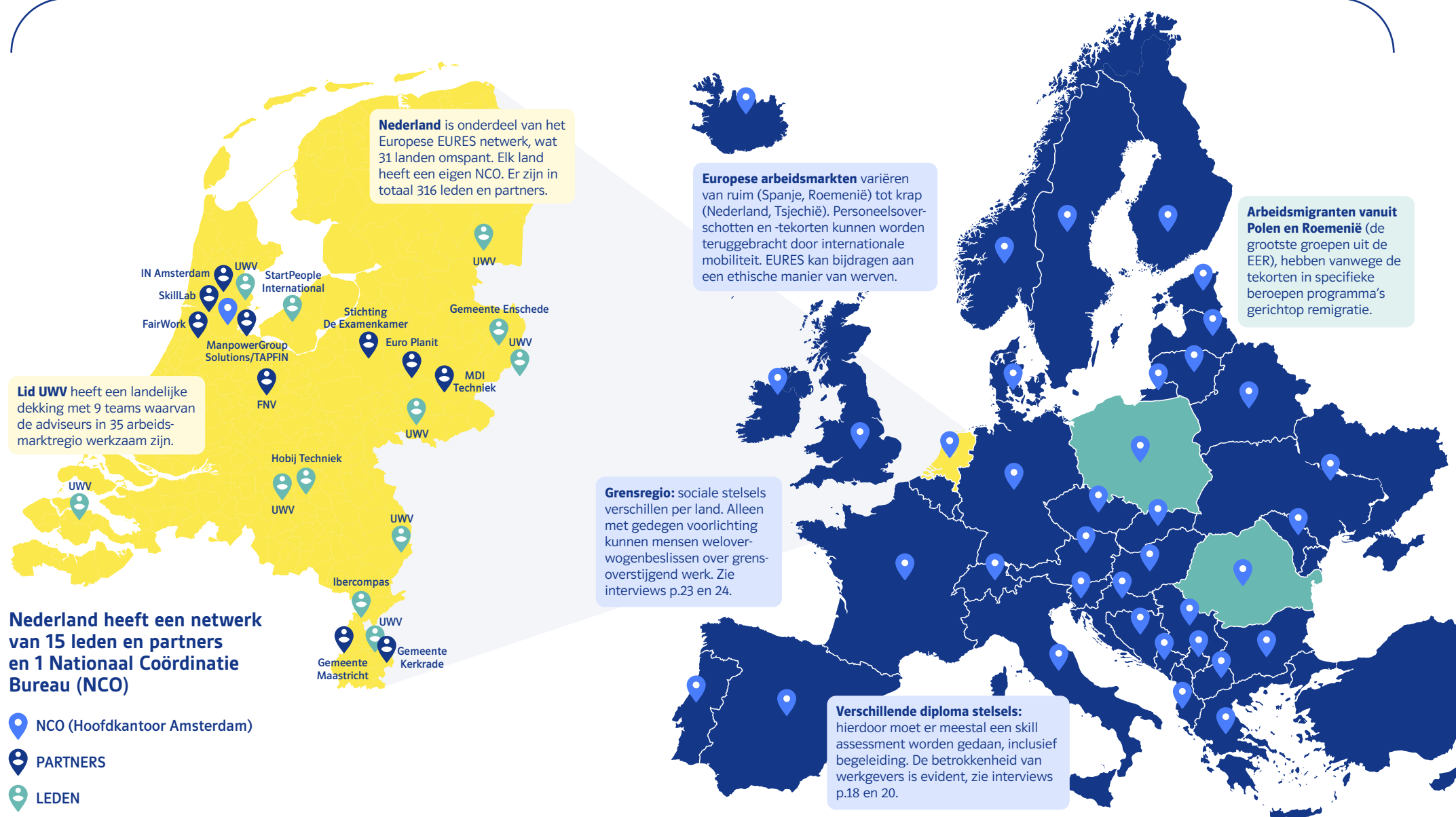
Zo werkt EURES



De Europese Arbeidsautoriteit (ELA)



Europese Commissie (EC)



EURES: Grenzen verleggen op de Europese arbeidsmarkt

EURES (European Employment Services) verbindt sinds 1993 werkzoekenden en werkgevers in 31 Europese landen. Het doel van EURES is het bevorderen van vrij verkeer in Europa. Wat begon als informatievoorziening tussen arbeidsdiensten, is uitgegroeid tot een actief netwerk dat vraag en aanbod samenbrengt onder eerlijke condities.

Meer dan 1000 EURES-adviseurs in Europa bevorderen dagelijks arbeidsmobiliteit. Het netwerk is sinds 2018 verrijkt met diverse organisaties, naast de publieke arbeidsvoorzieningsdiensten, zoals private partijen en sociale partners. Deze partijen dragen bij aan het dienstenaanbod als lid of

als partner. Het Nederlandse netwerk heeft 15 leden en partners.

Elk land heeft een NCO dat het nationale netwerk aanstuurt. ELA functioneert als overkoepelende organisatie, terwijl bepaalde aspecten nog via de EC verlopen volgens de EURES-Verordening.

Nieuwe horizon voor Europese werknemers
Werken in een ander Europees land biedt aanzienlijke voordelen: verrijking van vakken, waardevolle levenservaring en een internationaal netwerk. Het economische perspectief is vaak een belangrijke motivatie. De kracht van EURES ligt in de combinatie van digitale dienstverlening en persoonlijke

begeleiding. Via het EURES-portaal vinden werkzoekenden en werkgevers elkaar en krijgen zij toegang tot essentiële informatie over werken in Europa. Het EURES-portaal presenteert bijna 3 miljoen vacatures en ruim een miljoen cv's.

Eerlijke mobiliteit als fundament

Arbeidsmigratie vraagt een persoonlijke investering. Mensen verlaten hun vertrouwde omgeving en netwerk om in een nieuwe omgeving te beginnen. Dit leidt tot kwetsbaarheid wanneer huisvesting gekoppeld is aan flexibele contracten.

Vanuit deze realiteit streeft EURES naar een bredere interpretatie van eerlijk werk dan

alleen de wettelijke vereisten. We werken aan een arbeidsmarkt waar mobiliteit samengaat met bescherming, kansen en respect voor ieders potentieel.

Onze adviseurs bieden maatwerk aan zowel werkzoekenden die hun horizon willen verbreden als werkgevers die internationaal talent zoeken. Zo bouwen we samen aan een inclusieve, veerkrachtige en eerlijke Europese arbeidsmarkt waarin grenzen vervagen en talent floreert.

Meer weten? Bezoek dan eures-nederland.nl of het EURES-portaal: eures.europa.eu.

EURES in actie: Dienstverlening en coördinatie voor Europese arbeidsmobiliteit

Dienstverlening die grenzen verbindt

EURES brengt vraag en aanbod in Europa samen onder eerlijke condities. Onze dienstverlening rust op drie diensten: het delen van vacatures, het delen van cv's en het bieden van ondersteunende dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers. Informatievoorziening is essentieel om weloverwogen keuzes te maken. Soms betekent dit dat werken in een ander land niet de beste optie is. Bijvoorbeeld omdat iemand er financieel op achteruit gaat of de kansen in het andere land niet voldoende perspectief bieden.

Het recht op vrij verkeer is Europees vastgelegd. Daarnaast heeft elk land zijn eigen wet- en regelgeving die invloed heeft op arbeidsmobiliteit. Daarnaast heeft elk land zijn eigen wet- en regelgeving die

invloed heeft op arbeidsmobiliteit, op het gebied van arbeid, belastingen en sociale zekerheid. De doelgroepen van EURES zijn divers: alle burgers uit de 31 landen in de EER plus Zwitserland met interesse in grensoverstijgend werk, inclusief partners van arbeidsmigranten, grensarbeiders en recent afgestudeerden. Ook werkgevers met moeilijk vervulbare vacatures worden ondersteund, mits deze voldoen aan het beleid voor eerlijke arbeidsmobiliteit. Dit houdt onder meer in dat werkgevers rekening houden met de kwetsbare positie van werknemers die naar een ander land verhuizen voor werk.

Nationaal Coördinatie Bureau: Spil in het Nederlandse netwerk

Het NCO, ondergebracht bij UWV Werkbedrijf, coördineert het EURES-netwerk in Nederland in opdracht van het ministerie van SZW.

Het NCO beheert de toelating van nieuwe leden en partners, bewaakt de kwaliteit van dienstverlening volgens EURES-principes, en faciliteert communicatie en samenwerking, bijvoorbeeld via netwerkbijeenkomsten en de website eures-nederland.nl.

In samenwerking met de ELA verzorgt het NCO trainingen, waaronder een onboarding programma. Tweemaal per jaar worden medewerkers van leden en partners uitgenodigd voor een bijeenkomst waarin zij onder andere geïnformeerd worden over hoe het netwerk functioneert. In 2024 zijn 107 trainingen verzorgd. Het NCO heeft daarnaast als taak het uitvoeren en monitoren van technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de technische infrastructuur. De kaders voor deze taken zijn verankerd in de EURES-Verordening (EU LEX

589/2016) en aanvullende wet- en regelgeving. Daarbinnen is ruimte voor nationale invulling.

Een specifieke taak van het NCO is de coördinatie en tijdige verwerking van de officiële Europese formulieren van burgers die hun werkloosheidsuitkering meenemen naar Nederland. Werkzoekenden uit andere Europese landen met een zogenaamd PD U2 formulier kunnen hun werkloosheidsuitkering voor maximaal 3 maanden naar Nederland exporteren. Voorwaarde is dat zij in Nederland zoeken naar werk.

Door deze activiteiten draagt het NCO bij aan een effectief EURES-netwerk dat arbeidsmobiliteit in Europa op eerlijke wijze faciliteert, geheel binnen de kaders van de EURES-Verordening (EU LEX 589/2016) en aanvullende regelgeving.

Onze missie centraal: vrije en eerlijke arbeidsmobiliteit



Eerlijke arbeidsmobiliteit vormt het hart van de EURES-missie. Vanuit deze fundamentele waarden werkt EURES aan een arbeidsmarkt waarin grenzeloze kansen samengaan met waardige arbeidsomstandigheden voor iedereen.

In de volgende pagina's komt het werk van FairWork en UWV EURES aan bod. Deze voorbeelden schetsen hoe vrije arbeidsmobiliteit hand in hand gaat met bescherming en eerlijke behandeling van werknemers uit andere landen.

FairWork strijdt voor eerlijke arbeidsmobiliteit

In een wereld waar arbeidsmobiliteit steeds vaker voorkomt, is het cruciaal om de rechten van arbeidsmigranten te beschermen. EURES-partner FairWork, een organisatie die al 25 jaar strijdt tegen moderne slavernij in Nederland, speelt hierin een sleutelrol. Eline Willemsen, programmacoördinator bij FairWork, deelt haar inzichten over de uitdagingen en successen in het waarborgen van eerlijke arbeidsomstandigheden voor migranten.

'Moderne slavernij omvat strafbare feiten zoals het laten werken van mensen onder zeer slechte arbeidsomstandigheden' legt Eline uit. 'Het gaat vaak om weinig of geen salaris en zeer korte arbeidscontracten. Kwetsbare personen, vanwege taalbarrières of zonder verblijfsvergunning, zijn niet in staat uit deze situaties te vertrekken.'

De uitdagingen bij arbeidsmisstanden

FairWork richt zich op het signaleren en aanpakken van deze misstanden. 'We kunnen helaas niet veel doen aan preventie, vanwege beperkte middelen. Meestal komen we dus pas in beeld als er problemen zijn. Eén van de grootste uitdagingen is het aanpakken van praktijken die legaal, maar ethisch twijfelachtig zijn. Je mag mensen namelijk een

contract aanbieden waarbij ze de volgende dag op straat staan. Wettelijk is daar weinig tegen te doen, maar ethisch deugt het niet.'

Netwerken voor verandering

'Via outreach op sociale media en trainingen voor migrantenorganisaties bereiken we jaarlijks zo'n 1.500 cliënten. Om onze impact te vergroten en een breder netwerk op te bouwen, werken we ook samen met andere organisaties. Hierbij is het waardevol om aangesloten te zijn bij EURES. Onlangs hebben we een presentatie gegeven aan EURES-partners. Zij staan in contact met werkgevers, wij met arbeidsmigranten. We hebben elkaar nodig om misstanden te signaleren en vervolgens aan te pakken. Zo houden we elkaar goed op de hoogte van wat er speelt op de arbeidsmarkt.'

Een sterkere positie voor arbeidsmigranten

'We hebben in het afgelopen jaar belangrijke successen geboekt, waaronder het pleiten voor een toelatingsstelsel voor uitzendbureaus en migranteninformatiepunten. Op individueel niveau hebben we veel arbeidsmigranten kunnen ondersteunen in hun situatie. Voor 2025 hoop ik dat ze meer geëmancipeerd raken en hun rechten kennen én kunnen opeisen.'



Eline Willemsen

Programmacoördinator bij FairWork



Eerlijk werk: Een grenzeloze missie

Vera Peek

Manager team UWV EURES Transnationaal
werkzoekendendienstverlening

EURES-lid UWV biedt dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers die in Europa willen werken of werven. Dat gaat om zowel Nederlandse inwoners die naar een ander EURES-land willen, als om Nederlandse werkgevers die in Europa willen werven. Mensen die emigreren, verlaten hun thuisland voor een nieuw bestaan. Hoe zorg je ervoor dat dit proces zo veilig en eerlijk mogelijk verloopt? Vera Peek, sinds 1997 actief bij EURES-lid UWV en manager van een van de teams UWV EURES Transnationaal, deelt hoe zij en haar collega's hieraan bijdragen.

'Toen ik in 2018 startte als manager, zag ik steeds vaker mediaberichten over misstanden bij arbeidsmigranten,' vertelt Vera. 'Dit was het moment om kritisch naar onze rol te kijken en naar onze samenwerking met uitzendbureaus. Voor arbeidsmigranten is naast Nederlandse wet- en regelgeving meer nodig. Voor het opbouwen van een bestaan in Nederland is het van groot belang dat ze zelf kunnen voorzien in hun levensonderhoud.'

Taal geen barrière: contracten die iedereen begrijpt

UWV EURES beschermt arbeidsmigranten die zij bemiddelt met preventieve maatregelen. 'Arbeidsmigranten hebben recht op dezelfde voorwaarden als Nederlandse werknemers, inclusief passende verzekeringen en eerlijke salarissen. Helaas strookt dit niet altijd met de dagelijkse praktijk. We zagen situaties waarbij nieuwkomers contracten ondertekenden op hun eerste werkdag zonder de inhoud te begrijpen. Daarom zorgen wij ervoor dat zij vóór hunkomst naar Nederland een helder, begrijpelijk contract ontvangen en volledig

geïnformeerd zijn over wat hen te wachten staat.' Dit is één van de voorwaarden in het EURES-dienstverleningsmodel dat in 2020 is opgesteld en in 2024 is geëvalueerd en aangepast.

Europese kruisbestuiving: samen talenten ontwikkelen

'De kracht van EURES zit in ons Europees netwerk met snelle ingangen in ieder Europees land. We werken samen met gepassioneerde mensen die bereid zijn dat extra stapje te zetten.' Wederkerigheid is belangrijk bij het opzetten van een Europese werkrelatie. UWV EURES werkt daarvoor samen met andere partijen: 'Een voorbeeld is een project, waarin we samen met een mbo-opleiding voor volwassenen in Madrid, studenten bemiddelen naar een betaalde stage in Nederland. Hier doen ze kennis en ervaring op en na enkele jaren nemen ze hun expertise weer mee naar Spanje. Zo zijn beide landen geholpen.'

Eerlijkheid is grenzeloos: Europa's gezamenlijke aanpak

'De grootste uitdaging voor eerlijke arbeidsmobiliteit in Nederland is de aanpak van malafide uitzendbureaus, die vaak vanuit andere landen opereren. Ook moet er meer bewustwording komen bij werkgevers én consumenten. In de e-commercebranche bijvoorbeeld verwachten consumenten snelle, goedkope leveringen, wat oneerlijke arbeidsomstandigheden in de hand werkt. Europa moet als één front optreden. Door samen te werken aan scholing, stages en traineeships kunnen we écht een verschil maken voor eerlijke arbeidsmobiliteit.'

Actueel en aanvullend: ons flankerend beleid



Naast de kerntaken ontwikkelt EURES aanvullend beleid om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en uitdagingen in het veld van arbeidsmigratie. De volgende pagina's bieden inzicht in actuele initiatieven zoals gezamenlijke aanpak voor kwetsbare mobiele werkers uit Polen en Roemenië en afstemming met de WIN-punten, die essentiële ondersteuning bieden aan arbeidsmigranten in Nederland.

Dit hoofdstuk belicht hoe samenwerkingen met diverse stakeholders helpen om de positie van deze mobiele werknemers te versterken in een steeds complexer wordende arbeidsmarkt.

Actualiteiten in focus: Eerlijke arbeid in de Europese arbeidsmobiliteit

Het EURES-netwerk en het NCO zijn actief betrokken bij diverse overlegstructuren rond ontwikkelingen die Europese arbeidsmigratie raken. Eerlijke arbeid staat hierbij centraal: hoe kunnen Europese mobiele werkers onder rechtvaardige omstandigheden in Nederland aan de slag?

Deze vraag reikt verder dan alleen de arbeidsvoorwaarden. Ook secundaire condities zoals huisvesting en de bijbehorende hoge kosten vormen belangrijke aandachtspunten. Daarnaast zorgt het flexibele karakter van de Nederlandse arbeidsmarkt voor onzekerheid bij mobiele werkers over de duur en stabiliteit van hun inkomen.

Van inzicht naar actie: Aanbevelingen voor eerlijke arbeidsmobiliteit

Het rapport 'Geen tweederangsburgers' van de Commissie Roemer (2020) biedt cruciale aanbevelingen ter bescherming van kwetsbare arbeidsmigranten. Twee speerpunten hierin zijn het verbeteren van informatievoorziening aan arbeidsmigranten en het aanscherpen van regelgeving rond uitzending en detachering.

Via de Europese detacheringsrichtlijn (artikel 56 VWEU) kunnen arbeidsmigranten in één land een contract krijgen om vervolgens in een ander land te werken. Deze constructie geldt voor zowel Europese als niet-Europese arbeidskrachten. Dit leidt tot onduidelijkheid over rechten en plichten met als gevolg schijnconstructies en zelfs uitbuiting. EURES zet zich in om de positie van mobiele werkers te versterken door transparante informatievoorziening te bieden, bewustwording bij werkgevers te bevorderen en nauwere samenwerking tussen Europese landen te creëren.

Een recent voorbeeld is het plan van aanpak 'Informatievoorziening en ondersteunende dienstverlening aan mobiele werkers van Poolse en Roemeense origine'. Daarvoor werken de betrokken NCO's nauw samen met verschillen leden en partners en werd begin 2025 een conferentie georganiseerd om uitwisseling en een een gezamenlijke aanpak tussen verschillende organisaties verder op gang te brengen. Ook de WIN-punten zijn hierbij betrokken.



Elke arbeidsmigrant heeft eigen behoeften en uitdagingen. Martin Slaats, senior beleidsmedewerker bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), zet zich in voor het versterken van de positie van arbeidsmigranten. Hij deelt zijn visie op vrije arbeidsmobiliteit onder eerlijke condities en vertelt over de WIN-punten die een essentiële rol spelen in de ondersteuning van deze groep.

'Arbeidsmigranten worden vaak als één kwetsbare groep gezien, maar de realiteit is diverser,' legt Martin uit. 'Sommigen zijn hier lang genoeg om wat Nederlands te spreken en zoeken taalcursussen. Anderen, net gearriveerd, vragen zich af waarom een huisarts geen antibiotica voorschrijft. Door deze variatie is er geen uniforme oplossing; velen hebben persoonlijke ondersteuning nodig. Precies dat bieden wij bij de WIN-punten.'

Geen kastje-naar- de-muur effect: directe hulp bij WIN-punten

De WIN-punten fungeren als eerste aanspreekpunt voor arbeidsmigranten. 'Momenteel zijn er elf van de beoogde 35 WIN-punten open, verspreid over verschillende regio's,' vertelt Martin. 'De meesten vragen zijn werk-gerelateerd en administratief van aard, zoals hulp bij DigiD-aanvragen, maar ook kwesties rond huisvesting en zorg. Ons doel is te voorkomen dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd.'

Netwerk van specialisten: elke vraag een passend antwoord

SZW werkt samen met diverse organisaties

om arbeidsmigranten te ondersteunen. 'Ons netwerk aan partners is groot. Dankzij ons uitgebreide netwerk kunnen we direct doorverwijzen naar de juiste instantie. We noemen onszelf daarom ook wel: "een kastje zonder muur." Zo helpt FairWork bij arbeidsuitbuiting en ondersteunt Stichting Barka dakloze arbeidsmigranten. Daarnaast werken we samen met UWV, Juridisch Loket, Belastingdienst en lokale initiatieven zoals Stichting Polka, opgericht door en voor Poolse vrouwen in Den Haag.'

Deze lokale organisaties zijn onmisbaar omdat ze de culturele context begrijpen en vaak zien wat er achter een hulpvraag schuilgaat. Hun gedeelde achtergrond werkt drempelverlagend voor arbeidsmigranten om hulp te zoeken. Hierdoor kunnen ze niet alleen beter inspelen op de werkelijke behoeften, maar ook concreet en doelgericht ondersteuning bieden die écht aansluit bij de leefwereld van de arbeidsmigrant.'

Brabants succes als blauwdruk: de landelijke ambitie van WIN-punten

Martin is trots op de succesvolle start van de vijf nieuwe WIN-punten in Noord-Brabant en de aansluiting van de vier bestaande punten bij het WIN-project. 'Ons streven voor 2025 is een verdubbeling. De doelgroep heeft permanente ondersteuning nodig. Wij werken bij SZW aan de ontwikkeling van een convenant waarin we concrete ondersteuning vanuit werkgevers willen regelen. Werkgevers in de regio kunnen hierdoor samenwerken en hun goede intenties tonen door aan te sluiten.'



**WIN-punten:
veelzijdige wegwijzer
in arbeidsmobiliteit**

Martin Slaats

Senior beleidsmedewerker bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

Cijfers EURES Nederland 2024

Personalia en samenwerking

122 medewerkers

Er zijn eind 2024 122 EURES medewerkers in Nederland aan het werk bij 10 partners en 5 leden. Dat is exclusief het NCO Nederland (9 personen, inclusief stagiair).



60 projecten

In 2024 zijn in het EURES-netwerk Nederland zo'n 60 projecten opgezet die gericht zijn op werving en selectie in Europa. Dat is exclusief de activiteiten die gericht zijn op informatievoorziening en netwerkontwikkeling.



17 landen

Hoewel de dienstverlening alle 31 landen van het netwerk beslaat, heeft ieder lid en partner zijn eigen focus in dienstverlening. Er is in 2024 intensief samengewerkt met 17 landen, t.w. België, Duitsland, Slowakije, Zweden, Roemenië, Oostenrijk, Frankrijk, Spanje, Italië, Portugal, Polen, Ierland, Finland, Estland, Litouwen, Denemarken en Luxemburg.



Informatievoorziening en maatwerkadvies

25.860 werkzoekenden

Er zijn 25.860 werkzoekenden en werkenden van informatie en advies voorzien over het werken in een ander EURES-land. Ongeveer de helft van deze mensen kwam uit Nederland (13.528) en de andere helft uit de EER plus Zwitserland. Ruim een kwart van deze burgers (6.566) kreeg informatie over werken in een grensgebied.



5.255 werkgevers

Daarnaast zijn 5.255 werkgevers geholpen met maatwerkadvies over het werven in een EURES-land. Het merendeel daarvan was in Nederland gevestigd (4.916). 1.730 werkgevers kregen specifiek advies over werven in de grensstreken met België en Duitsland.



466 evenementen

EURES Nederland organiseerde bijna 466 evenementen waarmee meer dan 10.000 werkzoekenden en werkenden bereikt zijn. Daarvan waren er 174 puur gericht op informatievoorziening, 88 gericht op werving en selectie en 204 bijeenkomsten hadden een gemengde doelstelling.



Samenwerkingskracht: onze partners aan het woord



De kracht van EURES ligt in samenwerking. In dit hoofdstuk komen de partners van EURES aan het woord over hun ervaringen en successen. Van de integratie van Spaanse werknemers in Nederland tot innovatieve projecten in de lassector. Elk verhaal illustreert hoe gezamenlijke inspanningen leiden tot concrete resultaten. Ook wordt de ondersteuning voor meeverhuizende partners oftewel spouses, die vaak voor eigen uitdagingen staan op de arbeidsmarkt, belicht. Deze verhalen tonen hoe het EURES-netwerk in de praktijk functioneert: verbindend, ondersteunend en resultaatgericht.

Cijfers EURES Nederland 2024

Plaatsing, werving en selectie

17.228 cv's

EURES leden en partners hebben 17.228 cv's van werkzoekenden in behandeling genomen, waarvan het merendeel van werkzoekenden uit andere EURES-landen (12.387).



5.914 vacatures

Ook zijn er 5.914 vacatures behandeld en verwerkt. Een vacature kan meerdere arbeidsplaatsen bevatten. Het merendeel van deze vacatures (5.838) was afkomstig van Nederlandse werkgevers.

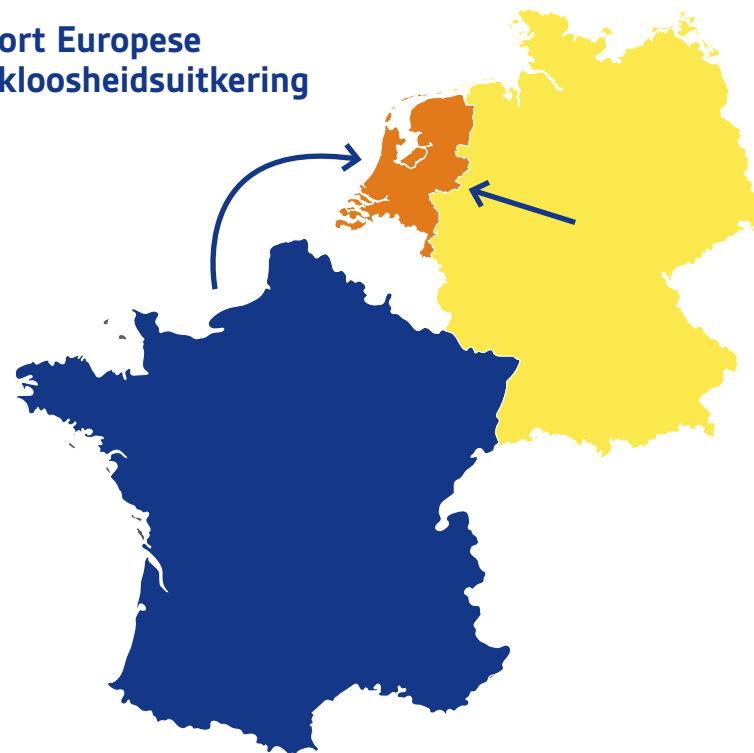


1.602 banen

Zo vonden 1.602 werkzoekenden een baan via de Europese dienstverlening van één van onze leden en partners. Daarvan kwamen 1.550 werkzoekenden vanuit een ander EURES-land voor een betrekking naar Nederland.



Import Europese werkloosheidsuitkering



267 werkloosheidsuitkeringen

In 2024 zijn er in totaal 267 werkzoekenden met een buitenlandse werkloosheidsuitkering naar Nederland gekomen. De helft van deze werkzoekenden kwam uit Duitsland en Frankrijk.

Van paella naar polder: Spaanse integratie in Nederland

In de dynamische Europese arbeidsmarkt is goede voorbereiding op een internationale carrière cruciaal. Björn Coenen, eigenaar van EURES-lid Ibercompas, bemiddelt tussen de Spaanse en Nederlandse arbeidsmarkt. Ibercompas werft voornamelijk Spaanse werknemers voor Nederland. 'Wij begeleiden hen bij hun zoektocht naar werk en dragen zorg voor een goede start in Nederland.'

Om in aanmerking te komen moeten potentiële arbeidskrachten voldoen aan specifieke eisen. 'Wij vinden zowel het sociale, als het professionele aspect belangrijk. Daarom moeten kandidaten aan een aantal belangrijke criteria voldoen. Zoals Engels op B1-niveau beheersen. En een duidelijke motivatie hebben om in Nederland te werken.'

Tot slot is het van belang dat zij beseffen welke impact een verhuizing naar een ander land heeft. Als we aan één van deze punten twijfelen, beginnen we niet aan een traject. Hiermee willen we afbreukrisico's voorkomen.'

Klompen aan, vamos: Spaanse werknemers voorbereiden

Als een kandidaat aan de gestelde criteria voldoet, begint het proces. 'We bereiden de Spaanse werknemers op voorhand zo goed mogelijk voor. In Spanje volgen ze een e-learning, die we in een eigen studio ontwikkelden. Hier leren ze over praktische zaken in Nederland, zoals omgaan met openbaar vervoer en contracten. Ook leren ze de basis van de Nederlandse taal en cultuur, zodat ze zich bewuster zijn van verschillen tussen Spanje en Nederland. Bij aankomst kennen ze al een aantal basiszinnen als: 'Goedemorgen, hoe gaat het?' Bovendien is ouderlijke steun essentieel voor Spaanse jongeren (tot 23 jaar). We gaan daarom altijd ook met hen in gesprek. Hun goedkeuring is noodzakelijk om de stap naar het buitenland te maken.'

Grenzeloos netwerken

Als één van de eerste private organisaties binnen EURES heeft Ibercompas een sterk netwerk opgebouwd. 'De waarde zit in

de samenwerking. Zo hebben wij veel contact met EURES in Valencia, Spanje, en in Nederland werken we samen met EURES-adviseurs voor informatie. Lid zijn betekent voor ons betrokken zijn om de vrije arbeidsmobiliteit te blijven professionaliseren. Dit doen we bijvoorbeeld met de ontwikkeling van onze e-learning én door aanwezig te zijn op banenbeurzen.'

Van virtueel klaslokaal naar Nederlandse realiteit

'We hebben het afgelopen jaar een nieuw kantoor in Spanje geopend met een sterkere focus op instructie en opleiding. Hierdoor beginnen werknemers met veel vertrouwen aan hun Nederlandse avontuur. Ik ben trots dat we deze structuur hebben ontwikkeld. En dat we maandelijks een behoorlijke groep Spaanse kandidaten kunnen begeleiden.'



Regionale en landelijke steun voor spouses:
**IN Amsterdam en UWV
EURES slaan handen ineen**

Conchita van der Sande

Projectmanager International talent
bij IN Amsterdam
Werkzoekenddienstverlening bij UWV

**Yohana Dumas Carvalho
- van der Velde**

Transnationaal Adviseur bij EURES

Van taalbarrières tot cultuurschok: de uitdagingen bij emigratie zijn overweldigend, niet alleen voor kennismigranten, óók voor hun partners. EURES-partner IN Amsterdam en EURES-lid UWV spelen een belangrijke rol bij de integratie van deze spouses in respectievelijk metropoolregio Amsterdam en in Nederland. Conchita van der Sande van IN Amsterdam en Yohana Dumas Carvalho - van der Velde delen hun inzichten.

‘Spouses in Nederland staan voor diverse uitdagingen, waaronder taalbarrières en aanpassing aan een nieuwe werkcultuur,’ legt Conchita uit. Yohana, zelf expat uit Brazilië, vult aan: ‘Veel nieuwkomers zijn niet bekend met de Nederlandse werkcultuur en de verwachtingen van werkgevers. Ter illustratie; zij kunnen zich ongemakkelijk voelen als er in een sollicitatiegesprek naar hun privéleven wordt gevraagd. Puur omdat zo’n vraag in hun thuisland ongebruikelijk is. Ze weten dan niet hoe te reageren. Dergelijke situaties bemoeilijken hun integratie op de arbeidsmarkt.’

Begeleiding die werkt: van groepsworkshops tot persoonlijk advies

Om spouses hiermee te ondersteunen, ontwikkelde Team werkzoekenddienstverlening Transnationaal van UWV een programma waar IN Amsterdam graag aan meewerkt. In 2024 organiseerden ze in regio Amsterdam zeven workshops, waarmee ze 65 werkzoekenden bereikten. De workshops bestaan uit 4 ochtenden, praktische sollicitatietips en het bespreken van cultuurverschillen staan centraal. Met positieve resultaten: de workshops scoren gemiddeld een 9 en bijna 20% vindt

binnen drie maanden werk. Deelnemers voelen zich gemotiveerd en zien betere sollicitatieresultaten.

Van doorverwijzing tot succes: een ideale combinatie

De samenwerking tussen IN Amsterdam en UWV blijkt van grote waarde. ‘Dankzij de samenwerking met UWV kunnen we gemakkelijk doorverwijzen naar dienstverlening die wij zelf niet in huis hebben,’ zegt Conchita. Yohana beaamt: ‘de samenwerking stelt ons in staat kandidaten beter te bereiken en ondersteunen, met concrete voorbeelden van succes. Daarbij voelden bijvoorbeeld een groep internationale zorgprofessionals zich erg gesteund door de workshop over solliciteren. Deze positieve ervaringen tonen niet alleen de effectiviteit van onze dienstverlening aan, maar inspireren en motiveren ook andere spouses. Ze tonen aan dat integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt haalbaar is. Ongeacht iemands achtergrond of situatie.’

Doorgroeien in 2025: meer sectoren, meer regio's

‘Kijkend naar 2025, zien we een jaar vol potentieel en groei voor ons programma. Zo streven we ernaar om een nog bredere groep spouses te bereiken, gericht op tekortsectoren, waaronder zorg, onderwijs en bouw en techniek. We ambiëren als EURES-partner en -lid organisaties ons werkgebied te vergroten; onze dienstverlening in samenwerking met Rijksdienst voor Ondernemend Nederland en de international welcome centres landelijk uit te rollen. Met als ultieme doel om gezamenlijk zo veel mogelijk spouses te ondersteunen,’ besluiten Conchita en Yohana.

Vonken van kansen: van potentie naar vakmanschap in de lassector

In een arbeidsmarkt die door technologische ontwikkelingen snel verandert, is aanpassingsvermogen en nieuwe vaardigheden leren essentieel. Zoals in de technische sector, waar de vraag naar gekwalificeerde professionals blijft groeien. Niek Jans, Operations Manager bij EURES-lid HOBII, deelt zijn visie op reskilling en upskilling in de lassector.

'De vraag naar gekwalificeerde technici blijft toenemen,' vertelt Niek. 'Hier spelen wij op verschillende manieren op in. Zo werven we nieuwe lassers via onze kantoren in Polen, Baltische staten, Roemenië, Portugal en Spanje. We bepalen hun potentie aan de hand van theoretische- en psychologische toetsen. Daarnaast analyseren we hun houding, gedrag en vaardigheden.'

Lassen leren: van klaslokaal naar werkvloer
HOBII werkt samen met lasscholen in

verschillende landen binnen Europa. 'Deze samenwerking verzekert ons een basisniveau lassen, wanneer deze lassers de Nederlandse arbeidsmarkt op gaan.'

Eenmaal in Nederland biedt HOBII een werken-/lerentraject aan, wat door 8 leerlingen tegelijkertijd gevolgd wordt. 'Door onze kleinschalige opleiding in Nederland krijgen lassers de mogelijkheid verder te leren, voordat ze daadwerkelijk aan de slag gaan bij een bedrijf. Het draait om vlieguren maken, zo leer je het vak. Tegelijk zit daar de grootste uitdaging: het vinden van een bedrijf dat wil investeren in een "nieuwe" lasser.'

Vertrouwen wekken met EURES

Niek benadrukt de waarde van het EURES-netwerk voor HOBII's wervingsactiviteiten. 'Het is fijn om de naam EURES te dragen. Dit geeft direct vertrouwen bij werkgevers

en werkzoekenden. EURES is een naam met alleen maar goede intenties. Dit is voor ons precies hetzelfde. Het is een nobel streven om arbeidsmigranten de kans op een beter leven te geven.'

Gesmeed voor succes

'We zijn trots op de succesvolle plaatsingen van onze lassers in diverse Europese projecten. Lassers die in Spanje geen werk vonden, vanwege gebrek aan ervaring, hebben door onze samenwerking nu een baan in Nederland. Ik vind het belangrijk om naar iemands potentie te kijken, want ervaring kan je opdoen. Deze succesvolle plaatsingen tonen aan dat investeren in mensen loont. In 2025 willen we dit nog meer arbeidsmigranten kunnen bieden. Iedere succesvol opgeleide lasser, die aan de slag kan, is voor ons een succes.'

Grensregio's in de spotlight: successen uitgelicht



Grensregio's vormen de proeftuinen voor Europese arbeidsmobiliteit. Dit hoofdstuk toont succesvolle initiatieven in deze dynamische gebieden. Zoals het North Sea Port Talent project dat bijdraagt aan naadloze arbeidsmobiliteit. Ook wordt ingezoomd op de manier hoe gemeenten als Kerkrade en Maastricht actief grensarbeid bevorderen in een gebied waar drie landen - Nederland, Duitsland en België - samenkomen. Deze praktijkvoorbeelden illustreren hoe lokale samenwerking leidt tot concrete oplossingen voor de unieke uitdagingen en kansen die grensregio's kenmerken.

Europa in Nederland: Een veranderende demografische puzzel

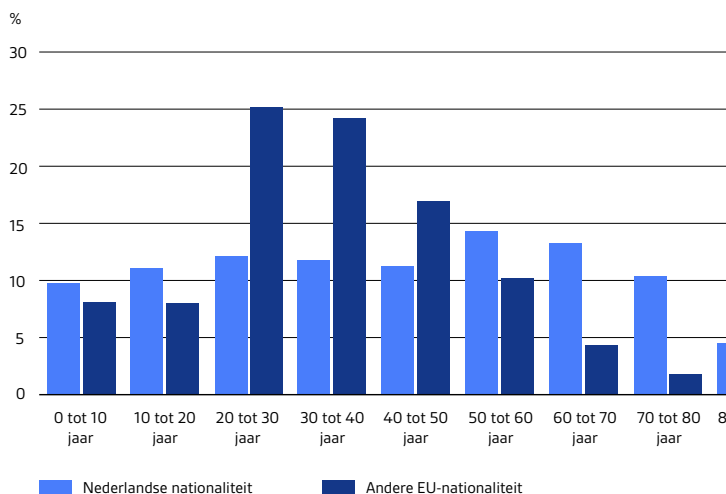
Begin 2024 telde Nederland 745.500 inwoners met een nationaliteit uit een ander EU-land. Deze groep, overwegend tussen de 20 en 50 jaar oud, komt vooral voor werk, studie of gezinshereniging naar Nederland. Met 4% inwoners met een andere EU-nationaliteit staat Nederland op de negende plaats binnen de Europese Unie.

Jonge Europese impuls

De nieuwe Europeanen in Nederland zijn gemiddeld jonger dan de Nederlandse bevolking. Deze demografische injectie brengt niet alleen arbeidskracht maar ook culturele diversiteit. Bijna 649.000 van hen zijn stemgerechtigd voor het Europees Parlement - een teken van hoe Europese democratie grenzen overstijgt.

Deze cijfers weerspiegelen hoe arbeidsmobiliteit binnen Europa niet alleen economische kansen creëert, maar ook bijdraagt aan een rijkere, meer diverse samenleving. Precies waar EURES zich voor inzet.

Leeftijdsofbouw, 2024



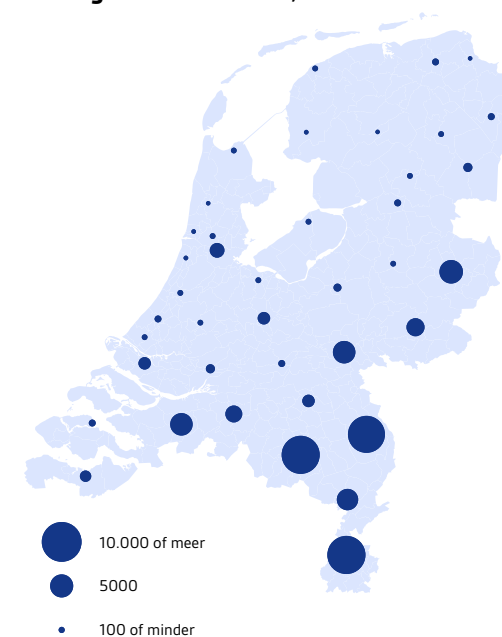
Bron: CBS

*meest recente gegevens

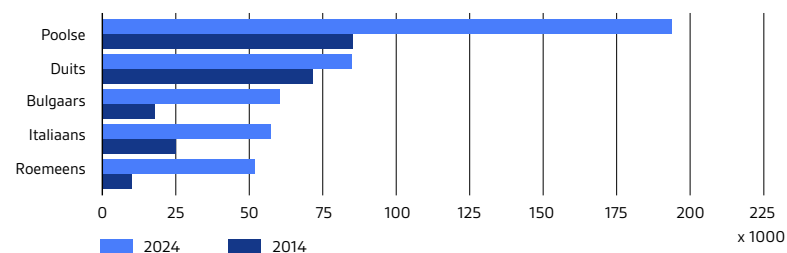
Grenspendelaars*

In 2023 werkten in Nederland bijna 89 duizend mensen die over de grens woonden: 44 duizend uit België en 45 duizend uit Duitsland. Dat zijn er 2 duizend meer dan een jaar eerder. De meeste van hen werken in de buurt van de grens. Vanuit Nederland pendelden in 2021 minder mensen naar de buurlanden dan andersom, namelijk zo'n 19.740 mensen. Daarvan werkten zo'n 11 duizend Nederlanders in Vlaanderen en bijna 7 duizend werknemers in de Duitse deelstaat Noordrijn-Westfalen. Sinds 2017 daalt het aantal pendelaars vanuit Nederland naar België en Duitsland. Als gevolg van verschillen in lonen, leefkosten en wet- en regelgeving rondom belastingen en sociale voorzieningen, blijkt het voor Nederlanders vaak minder gunstig om te pendelen naar België of Duitsland dan andersom. De cijfers uit 2023 geven wat betreft de pendel naar Duitsland een soortgelijk beeld.

Grenspendelaars uit België en Duitsland, 2023



EU-nationaliteiten in Nederland



Polen vormen grootste EU-gemeenschap

Ruim een kwart van alle EU-burgers in Nederland heeft de Poolse nationaliteit, gevolgd door Duitsers (11%). Sinds de EU-uitbreidingen met Polen (2004), Roemenië en Bulgarije (2007) en Kroatië (2013) is deze populatie sterk gegroeid. Deze migratiestroom illustreert hoe het vrije verkeer van personen, een kernwaarde van de EU, de arbeidsmarkt dynamisch houdt.



North Sea Port:
**Grenzeloze samenwerking
voor een sterkere
arbeidsmarkt**

Younes El Azzouti

Accountmanager vanuit EURES-team
Zeeland en West-Brabant van UWV

Tsun Man

Accountmanager vanuit de Vlaamse Dienst
voor Arbeidsbemiddeling (VDAB)

Nederland en België delen meer dan alleen een grens. In de North Sea Port-regio, die zich uitstrekt van Vlissingen tot Gent, wordt nauw samengewerkt tussen werkgevers en andere belanghebbenden om de arbeidsmarkt te versterken. Vanuit hun gezamenlijke missie in het North Sea Port Talent project, vertellen Younes El Azzouti, accountmanager vanuit EURES-team Zeeland en West-Brabant van UWV, en Tsun Man, accountmanager vanuit de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB).

'Voor ons kent het gebied geen landsgrenzen,' vertelt Younes. 'Of iemand nu van Nederland naar België gaat, of andersom, elke werknemer verdient een eerlijke beloning.' Deze visie vormt de kern van de aanpak van North Sea Talent. Dit project bundelt de krachten van Stad Gent, de Vereniging voor Gentse Havengebonden Ondernemingen (Voka/VeGHO), VDAB, North Sea Port en UWV om de arbeidsmarkt in het gebied te versterken.

Virtuele ontdekkingstocht: de onbekende kant van havenwerk

Eén van de grootste uitdagingen is het veranderen van het imago van de haven. Younes: 'Veel jongeren denken bij een haven alleen aan vieze handen en vervuiling. De haven heeft veel meer te bieden en biedt volop kansen, ook op het gebied van HR, ICT en sales. Daarom laten we graag de veelzijdigheid van de haven zien. Om dit te bereiken, organiseerden we in november een beurs: de North Sea Port Talent Experience Day. Hier ervaren bezoekers met simulaties en VR brillen wel meer dan 50 verschillende functies binnen het havengebied.'

Recruitment 2.0: gamificatie vertelt meer dan gesprekken

De samenwerking gaat verder dan alleen traditionele werving. Tsun: 'We adviseren werkgevers over het vergroten van instroom en efficiëntere doorstroming van personeel. Bovendien hebben we een recruitmentgame ontwikkeld waarmee we zónder communicatie iemands vaardigheden zien. Hiermee kijken we naar de doorgroeimogelijkheden van werknemers. Zo zie je bijvoorbeeld ook of iemand kan doorgroeien tot teamleider.'

Grenzen vervagen: Vlaamse shuttle mogelijk oplossing voor Nederland

Tsun vervolgt: 'Bedrijven in grensregio's lopen vaak tegen landelijke wet- en regelgeving aan. Daarom werken we nauw samen met EURES-adviseurs. We informeren werkzoekenden over mogelijkheden om over de grens te werken en fungeren als gids: we helpen (aankomende) grensarbeiders goed van start te gaan op het gebied van sociale zekerheid en fiscaliteit. Zo onderzoeken we momenteel of de Vlaamse shuttledienst Max Mobiel, die mensen zonder vervoer naar hun werk brengt, ook in Nederland kan worden geïmplementeerd.'

Talent aan boord halen: de haven als carrièrepad

Younes en Tsun hebben ambitieuze toekomstplannen. 'We willen nog meer mensen enthousiast maken om in de haven te werken. We organiseren rondvaarten voor scholieren en ontwikkelen een innovatief arbeidsmarktportaal. Hier kunnen scholen stageplekken aanbieden, en werkzoekenden beschikbare vacatures vinden,' sluiten Tsun en Younes af.



Melissa Heidenrath

Coördinator Grensarbeid bij gemeente Kerkrade

Helmi van Bergen

Voorlichter GrensInfoPunt bij gemeente Maastricht

Fiscale verschillen, uiteenlopende arbeidsvoorwaarden en onbekende regelgeving: wie in en rond de grensregio Zuid-Limburg woont, staat voor uiteenlopende keuzes op de arbeidsmarkt. Twee gemeenten, beide EURES-partner vervullen een essentiële rol in het faciliteren van grensoverstijgende arbeidsmobiliteit. Melissa Heidenrath (Gemeente Kerkrade) en Helmi van Bergen (Gemeente Maastricht) spreken over de dagelijkse grensoverstijgende dienstverlening in de drielandenregio Nederland-België-Duitsland.

'De puzzel van buitenlandse wet- en regelgeving, weerhoudt werknemers ervan de stap over de grens te maken,' legt Helmi uit. 'Neem bijvoorbeeld ziekteverlof: in Nederland betaalt je werkgever gedurende 2 jaar je salaris door, terwijl je in België na een maand in de ziektewet terechtkomt. Zonder deze kennis loop je als werknemer aanzienlijke risico's. En precies hier maakt ons advies het verschil!' Melissa, actief aan de Nederlands-Duitse grens, vult aan: 'Maar werknemers moeten ons wel weten te vinden. De post-corona arbeidsmarkt maakt het lastiger om werknemers te bereiken. Daarom zijn we een communicatiecampagne gestart, om zo onze dienstverlening zichtbaarder te maken.'

Zonder verrassingen de grens over

Om grensarbeid te bevorderen, organiseren Melissa en Helmi gerichte activiteiten. 'We organiseren informatiesessies, workshops en staan op banenbeurzen,' vertelt Melissa. 'Veel mensen denken onterecht dat ze vloeiend Duits moeten spreken om in Duitsland te

kunnen werken. Door dergelijke misvattingen weg te nemen, openen we deuren.' Helmi richt zich ook op werkgevers: 'Bij internationale wervingen adviseren we HR-afdelingen vooraf. Bedrijven moeten wat arbeidsmigratie betreft, de implicaties begrijpen voor beide partijen. Dit voorkomt verrassingen voor zowel werkgever als werknemer.'

Korte lijnen, grote impact

De samenwerking binnen het EURES-netwerk blijkt van grote waarde. 'We zitten letterlijk op de grens. Namelijk met collega's van de Bundesagentur für Arbeit, UWV en diverse werkgeversservicepunten in hetzelfde kantoor,' zegt Melissa. 'De lijnen zijn kort en we kunnen snel schakelen.' Helmi werkt nauw samen met verschillende informatiediensten: 'We versterken elkaar waar nodig. Als iemand specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld diploma-erkenning, verwijzen wij door naar de juiste instantie. We maken een verschil voor werknemers, doordat we van A tot Z bijdragen aan hun grensoverstijgende loopbaan.'

Navigator in grensoverstijgende kansen

'We willen met onze communicatiecampagne bereiken dat meer mensen ons weten te vinden,' vertelt Melissa. Helmi beaamt: 'Cruciaal is dat werknemers weten dat wij hét aanspreekpunt zijn voor wie overweegt in een ander Europees land te werken. Alleen met gedegen voorlichting kunnen mensen weloverwogen beslissen over grensoverstijgend werk. Wij zijn er om die stap minder spannend en inzichtelijker te maken. Zodat werknemers precies weten waar ze aan beginnen.'

COLOFON

Publicatie

EURES Nederland

Adres

Guardiaweg 116
1043 DL Amsterdam

Website

eures-nederland.nl / eures.europa.eu

Vragen

Voor vragen kunt u terecht bij het National Coordination Office
(NCO) EURES Nederland. Dit is onderdeel van UWV Werkbedrijf.
Mail naar: nco-eures@uwv.nl

Volg ons op social media

